

Risoluzione dei problemi più comuni

impunità	Possibili cause	cura
Le luci a LED sulla colonnina di ricarica non si accendono	Non c'è corrente alla colonnina di ricarica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione elettrica della casa, che deve essere mantenuta correttamente. 2. Verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla presa di corrente. 3. Verificare che la base di ricarica sia collegata correttamente all'adattatore.
La spia LED sulla colonnina di ricarica lampeggia in verde	Anomalie della linea di recinzione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il filo della recinzione sia collegato correttamente al supporto di carica. 2. Controllare che la linea di recinzione non sia tagliata. 3. Controllare che la linea di recinzione non sia eccessivamente deteriorata.
Il tosaerba non si accende	Batteria del tosaerba scarica.	Mettere nella colonnina di ricarica per caricare e poi riavviare il tosaerba, dopo la ricarica non può avviare il tosaerba può essere difettoso, bisogno di servizio post-vendita per risolvere.
Aumento delle vibrazioni e del rumore	Squilibrio del disco del coltello	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare le lame e i dischi e sostituirli se sono danneggiati o mancanti. 2. Controllare se le viti di fissaggio della lama e del disco di taglio sono allentate; se sono allentate, serrarle. 3. Rimuovere le aderenze dal disco di taglio.
L'APP non riesce a collegarsi al tosaerba	La configurazione dell'APP non è corretta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che l'applicazione sia installata correttamente. 2. Verificare che l'APP e il tosaerba abbiano completato correttamente l'attacco (consultare il manuale).
	Il tosaerba non è collegato a Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il router Wi-Fi sia a 2,4 GHz e che sia correttamente collegato a Internet. 2. Se si cambia la rete Wi-Fi, è necessario utilizzare l'APP per impostare nuovamente la rete con il tosaerba. 3. assicurarsi che il tosaerba si trovi nell'area di copertura del router.
	Nessuna funzionalità WIFI per i rasaerba	Verificare che il prodotto che si sta acquistando sia abilitato al Wi-Fi.
irregolare	Non ci sono abbastanza ore al giorno per tagliare l'erba.	Provate ad aggiungere più tempo al programma di falciatura.
	Troppa erba.	Provate a suddividere il vostro prato e i piani di taglio per aggiungere più tempo.
	La lama non è affilata.	Sostituire tutte le lame e le viti.
	L'altezza di taglio è troppo bassa rispetto alla lunghezza e alla densità dell'erba.	Alzare prima l'altezza di taglio e poi abbassarla gradualmente.
	Erba o altri oggetti avvolti intorno alle lame o ai dischi	Controllare le lame e i dischi per rimuovere l'erba o altri oggetti che potrebbero interferire con la rotazione; se necessario, è

		possibile rimuovere i dischi delle lame e poi rimuovere i detriti.
Il tempo di ricarica supera di gran lunga il tempo di ricarica normale	Collegamento insufficiente a causa di detriti sul conduttore del contatto di carica.	Pulire i conduttori situati sulla colonnina di ricarica e sul tosaerba con un panno, rimuovendo lo strato di ossido con carta vetrata fine se necessario.
	Il programma di protezione della carica si attiva a causa del surriscaldamento della batteria.	Posizionare la base di ricarica in un luogo fresco o attendere che la temperatura si abbassi.
Il tosaerba non si carica.	Non c'è corrente alla colonnina di ricarica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente. 2. Controllare che i conduttori dei contatti di carica sulla colonnina di carica e sul tosaerba facciano tutti contatto.
Tempo di falciatura ridotto dopo la ricarica	Aumento del consumo di energia a causa dell'intasamento dei detriti tra i dischi da taglio	Rimuovere e pulire il disco di taglio
	L'altezza di taglio è troppo bassa rispetto alla lunghezza dell'erba.	Alzate prima l'altezza di taglio e poi abbassatela gradualmente.
	A causa di lame sbilanciate o di taglienti non affilati	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere detriti e oggetti estranei dalla lama e dal disco. 2. Sostituire con un nuovo set di lame.
	Le batterie possono essere invecchiate	Sostituzione delle batterie
	È ora di lavorare.	Ripristino dell'orario di lavoro
Autospegnimento quando è agganciato a una colonnina di ricarica	Interruzione di corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durata eccessiva delle interruzioni della rete pubblica. 2. Intervento del dispositivo di protezione dell'alimentazione dell'abitazione. 3. La spina di alimentazione è allentata.
	connessione allentata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la spia LED sulla colonnina di ricarica sia accesa. 2. Controllare lo stato di collegamento del conduttore sulla colonnina di ricarica e del conduttore sul tosaerba. Pulire il conduttore situato sulla colonnina di ricarica e il conduttore sul tosaerba con un panno e, se necessario, rimuovere lo strato di ossido con carta vetrata fine.
Erba non tagliata all'ora prevista	L'orologio non è impostato sull'ora corretta	Controllare che l'orologio del tosaerba sia impostato sull'ora corretta.
	Modifiche al piano di lavoro stabilito	Verificare che l'orario di lavoro settimanale impostato corrisponda all'orario di lavoro desiderato.
	Attivato il riparo dalla pioggia.	Controllare il sensore pioggia pulendo con un panno il conduttore che perde e rimuovendo lo strato di ossido con carta vetrata fine, se necessario.
	Batteria del tosaerba scarica.	Controllare il livello di potenza del tosaerba, che deve essere

		soddisfatto per l'esecuzione del programma di lavoro.
	Errore non sollevato	Verificare che il tosaerba non sia in blocco per errore e che debba essere sbloccato per l'esecuzione del piano di lavoro.
	Anomalie della linea di recinzione	Verificare che i LED dei picchetti elettrici siano verdi e non lampeggianti.
Non è possibile tornare alla postazione di ricarica	Installazione errata della colonnina di ricarica	Assicurarsi che la linea di demarcazione sia posizionata davanti e sotto la colonnina di ricarica e in linea retta con la colonnina di ricarica; assicurarsi che la colonnina di ricarica sia installata correttamente, facendo riferimento alle istruzioni per l'installazione.
	Ostacoli davanti alle colonnine di ricarica	Rimuovere gli ostacoli che si trovano a meno di 2 metri dalla base di ricarica.
Parcheggiato nell'area di lavoro	La falciatrice era bloccata da continui ostacoli nell'area di lavoro.	Se gli ostacoli sono più numerosi e non possono essere rimossi, è necessario posizionare un guardrail intorno agli ostacoli.
	L'altezza di taglio è troppo bassa rispetto alla lunghezza e alla densità dell'erba.	Alzate prima l'altezza di taglio e poi abbassatela gradualmente.
	L'erba era troppo bagnata e il tosaerba era bloccato.	L'erba troppo bagnata può provocare lo slittamento delle ruote e impedirne la corretta guida; escludete le aree di terreno bagnato o morbido con dei parapetti finché il prato non è asciutto.
	L'erba era irregolare e il tosaerba era bloccato.	L'erba irregolare può far sì che le ruote si blocchino e non funzionino correttamente.
	Il sensore d'urto non si azzerava	Controllare che non vi siano detriti che bloccano il ripristino dell'alloggiamento galleggiante, rimuoverli.
	Temperatura elevata della batteria	Se la batteria si trova ad una temperatura elevata per un lungo periodo di tempo e non può essere abbassata per proteggere la sicurezza della batteria, il tosaerba si spegne automaticamente.
	Batteria esaurita	Quando la batteria è scarica e non torna alla colonnina di ricarica, il tosaerba si spegne automaticamente per proteggere la durata della batteria. Normalmente il tosaerba si ferma sulla linea di recinzione.
Scivolata fuori dall'area di lavoro	Deterioramento dell'aderenza sulle ruote motrici	Controllare che le ruote siano pulite e prive di fango.
	Linea di recinzione troppo vicina al bordo dell'area di lavoro	Regolare la distanza dalla linea di recinzione al bordo dell'area di lavoro per mantenere una distanza di >25 cm.
	Pendenza superiore al 47% (25°)	Creare una recinzione alta più di 15 cm accanto al pendio.
	Segnale di recinzione disturbato	1. Le recinzioni metalliche vicine, le barre d'acciaio, le linee ad alta tensione interrate nel terreno e altri metalli possono causare interferenze con il segnale della recinzione; se necessario,

		<p>installare un parapetto o spostare la linea di recinzione.</p> <p>2. I segnali di recinzione di prodotti simili installati nelle vicinanze possono interferire con il tosaerba, si prega di mantenere una distanza superiore a 1m.</p>
	Gradini in aree erbose di altezza superiore a 3 cm	Se sotto il prato ci sono gradini, scogliere o stagni, create una recinzione accanto ad essi alta più di 15 cm.
Errore nell'aggiornamento del software	Segnale Wi-Fi debole	Vicinanza al router per potenziare il segnale
	Il tosaerba non è nella postazione di ricarica	Posizionamento del tosaerba nella colonnina di ricarica
Il tosaerba continua a girare al suo posto	Anomalia del segnale di recinzione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se la spia LED sulla colonnina di ricarica è verde. 2. Qualcosa potrebbe interferire con il vostro tosaerba.

La soluzione alla segnalazione dell'errore del tosaerba

messaggio di errore (calcolo)	Causa dell'errore	cura
segnale senza confine	Le luci a LED sulla colonnina di ricarica non si accendono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione elettrica della casa, che deve essere mantenuta correttamente. 2. Verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla presa di corrente. 3. Verificare che la base di ricarica sia collegata correttamente all'adattatore.
	La spia LED sulla colonnina di ricarica lampeggia in verde	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il filo della recinzione sia collegato correttamente al supporto di carica. 2. Controllare che la linea di recinzione non sia tagliata. 3. Controllare che la linea di recinzione non sia eccessivamente deteriorata.
	Il LED sulla colonnina di ricarica è verde e non lampeggia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i poli positivo e negativo della linea di recinzione siano invertiti. 2. La distanza del tosaerba dalla linea di recinzione è eccessiva, la distanza massima che può comunicare per continuare a funzionare correttamente è 17M. 3. Le recinzioni metalliche vicine, le barre d'acciaio, le linee ad alta tensione interrate nel terreno e altre coppie metalliche causano interferenze al segnale della recinzione; se necessario, installare un parapetto o spostare la linea di recinzione. 4. I segnali di recinzione di prodotti simili installati nelle vicinanze

		possono interferire con il tosaerba, si prega di mantenere una distanza superiore a 1m.
Carica insufficiente del pacco batteria	Protezione di sicurezza in caso di batteria scarica, solitamente dovuta a un lungo periodo di tempo senza ricarica, con conseguente grave sottocarica della batteria.	Inserire la colonnina di ricarica per caricare e poi riavviare il tosaerba.
errore di scaricamento	La temperatura della batteria è elevata per lungo tempo	Mettere la batteria in un luogo fresco per farla raffreddare e riavviare il tosaerba.
	Pacco batteria danneggiato o troppo vecchio	Riavviare il tosaerba; se non è possibile escludere questo problema, è necessario sostituire il pacco batteria.
Danni al pacco batteria	Pacco batteria danneggiato o troppo vecchio	
Batteria anormale, riavviare	Errore di comunicazione del pacco batteria, danni o invecchiamento eccessivo	
Sovracorrente di scarica	Anomalia di funzionamento del circuito	Riavviare il tosaerba, se il problema non può essere eliminato, è necessario controllare il circuito in post-vendita, potrebbe essersi verificato un cortocircuito o un dispositivo danneggiato.
Mos di ricarica danneggiato	errore della scheda madre	1. Riavviare il tosaerba per consentire all'MCU di reimpostare automaticamente il reset.
Mos di scarico danneggiato	errore della scheda madre	2. Aggiornare l'applicazione e riavviare la falciatrice per forzare l'MCU a ripristinare automaticamente il reset. 3. Se non è possibile escludere i metodi sopra descritti, la scheda madre potrebbe essere difettosa.
Guasto IMU	Errore di reset dell'IMU	1. Riavviare il tosaerba per consentire all'MCU di reimpostare automaticamente il reset.
Inclinazione della macchina	Sensore di inclinazione Trigger	2. Aggiornare l'applicazione e riavviare la falciatrice per forzare l'MCU a ripristinare automaticamente il reset.
ribaltamento della macchina	Sensore di inclinazione Trigger	3. Se non è possibile escludere i metodi sopra descritti, la scheda madre potrebbe essere difettosa.
Aggiornamento della macchina	Il sensore di sollevamento non si ripristina per un lungo periodo di tempo dopo l'attivazione	1. Rimuovere il blocco del coperchio galleggiante per mantenere la flessibilità. 2. Controllare che il sensore di sollevamento non sia guasto.
Macchine in difficoltà	I sensori di collisione non si resettano per un lungo periodo di tempo dopo l'attivazione	1. Rimuovere il blocco del coperchio galleggiante per mantenere la flessibilità. 2. Controllare che il sensore di sollevamento non sia guasto.

Motore sinistro bloccato	Sovraccarico del motore di traslazione sinistro	<ol style="list-style-type: none"> 1. I detriti bloccano la ruota motrice, rimuovere il blocco. 2. Controllare la scatola del cambio per verificare eventuali malfunzionamenti.
Motore destro bloccato	Sovraccarico del motore della corsa destra	
Sovraccorrente del motore	Sovraccarico del motore di falciatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'altezza di taglio è troppo bassa rispetto alla lunghezza e alla densità dell'erba. 2. I detriti bloccano il motore del tosaerba. 3. La lama non è affilata, è necessario sostituire la lama e le viti della lama. 4. Lame o dischi danneggiati
Motore di falciatura bloccato	Sovraccarico del motore di falciatura	
Guasto Hall del motore	Errore del sensore del motore	<ol style="list-style-type: none"> 1. riavviare il tosaerba e lasciare che cerchi di ripararsi. 2. Se il riavvio non è efficace, inviarlo al servizio di assistenza per controllare i fili di collegamento del motore e il motore stesso.
Anomalia di comunicazione della scheda motore		
Anomalia di comunicazione della scheda di rilevamento		